

Allgemeine Geschäftsbedingungen ImpulseCard Premium (Mastercard® Geschenkkarte)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für die Ausstellung und Benutzung der ImpulseCard Premium („Karte“). Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig, bevor sie mit uns einen Vertrag abschließen. Sie sollten eine Kopie dieser AGB ausdrucken oder herunterladen und eine Kopie davon für später aufbewahren. Die neuste Fassung dieser AGB können Sie immer auf unserer Webseite www.bhengagement.de/prepaid-geschenkkarte finden. Sie können sich auch an unseren Kundendienst wenden und sich eine Kopie per E-Mail schicken lassen. Sobald Sie die Karte nutzen, gelten diese AGB von Ihnen als akzeptiert.

Name, Anschrift und Hauptgeschäftstätigkeit des Kartenausstellers

Aussteller der Karte ist Novum Bank Limited ("NVM"), deren eingetragener Firmensitz sich in 4th Floor, Global Capital Building, Testaferrata Street, Ta' Xbiex XBX 1403, Malta befindet. Wir operieren mit einer von der Maltese Financial Services Authority (MFSA) ausgestellten Banklizenz und sind ein unter der Firmennummer C 46997 registriertes Kreditinstitut. Die Hauptgeschäftstätigkeit von NVM besteht in der Ausgabe Prepaid-Karten.

Anwendbares Recht, Vertragssprache und Vertragsabschluss

Dieser Vertrag unterliegt maltesischem Recht und ist dementsprechend zu interpretieren. Der Vertrag tritt in Kraft, wenn Sie die Karte erhalten haben.

Der Vertrag liegt in deutscher und englischer Sprache vor. Im Fall von Widersprüchen ist die deutsche Version maßgeblich.

Beschwerdeverfahren

In Übereinstimmung mit unseren Richtlinien zur Bearbeitung von Beschwerden, bitten wir Sie, jede Form von Beschwerde über unsere Services per E-Mail zu senden an folgende Adresse:

Complaints@novumbankgroup.com

Oder per Post an folgende Adresse:

Novum Bank Limited
4th Floor, Global Capital Building, Testaferrata Street
Ta' Xbiex, XBX 1403,
Malta

Ihre Beschwerden werden von uns schnell und fair, wie auf unserer Internetseite beschrieben, bearbeitet.

Wir werden Ihre Beschwerde innerhalb von 15 Werktagen nach Eingang der Beschwerde schriftlich beantworten. Senden wir Ihnen ausnahmsweise die Antwort nicht innerhalb von 15 Werktagen aus Gründen, die die Bank nicht zu vertreten hat, zu, erhalten Sie von uns eine Antwort, in der Sie die Gründe für die verspätete Beantwortung der Beschwerde und die finale Frist einsehen können. Die endgültige Antwort soll innerhalb von 35 Werktagen erfolgen.

Sollten Sie mit der Antwort der Bank nicht zufrieden sein, können Sie sich an folgende Schlichtungsstelle wenden:

Office of the Arbiter for Financial Services
Adresse: 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta
Telefonnummer: 00356 2124924
E-Mail: complaint.info@financialarbiter.org.mt

Das Beschwerdeformular kann auf der Internetseite der Schlichtungsstelle heruntergeladen werden:
financialarbiter.org.mt

Informationen zu Ihrer Karte

Bei Ihrer Karte handelt es sich um eine Prepaidkarte, also weder um eine Debit- noch um eine Kreditkarte. Verantwortlich für das Kartenprogramm und Ihr Vertragspartner ist NVM. Die Karte wird durch NVM ausgegeben und gehalten, das heißt die Karte ist Eigentum der NVM. Wie die Karte, so wird auch das elektronische Geld, welches auf Ihre Karte geladen wird, von der NVM ausgegeben. Das Guthaben auf der Karte wird von NVM bereit gehalten für die Nutzung und eventuelle Einlösung der Karte.

Bitte lesen Sie unsere Richtlinien zum Datenschutz sorgfältig durch. Diese informieren Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben sowie darüber, wie und zu welchem Zweck wir diese erheben, verarbeiten und speichern.

1. Bestellen, Aktivieren und Aufladen Ihrer Karte

Ihre Karte ist anonym. Sie brauchen die Karte nicht zu aktivieren. Sobald Sie Ihre Karte erhalten haben, unterzeichnen Sie diese umgehend auf dem dafür vorgesehenen Feld auf der Rückseite.

Die Karte kann nicht durch Sie wieder aufgeladen werden. Sobald das Guthaben auf der Karte vollständig aufgebraucht wurde oder der Vertrag zur Nutzung der Karte gekündigt oder abgelaufen ist, kann die Karte nicht weiter genutzt werden.

2. Verwendungsmöglichkeiten der Karte

Die Karte ist nicht mit Ihrem Bankkonto verbunden. Sie bekommen für das auf Ihrer Karte geladene Guthaben keinerlei Zinsen. Die Karte ist Eigentum der NVM und ist nicht auf Dritte übertragbar.

Sie können Ihre Karte weltweit bei physisch oder elektronisch angebotenen Einzelhändlern, die Mastercard® akzeptieren (Mastercard® Transaktionen) zur Bezahlung Ihrer Einkäufe nutzen. Zusätzlich zum aufgeladenen Guthaben ist die Karte an bestimmte Kartenlimits gebunden. Es ist nicht möglich, die Karte über diese Limits hinaus für Mastercard® Transaktionen einzusetzen. Sie können die Limits auf unserer Internetseite einsehen unter www.bhengagement.de/prepaid-geschenkkarte.

3. Autorisieren und Ausführen einer Mastercard® Transaction

Mit dem Einsatz der Karte erteilen Sie die Zustimmung (=Autorisierung) zur Ausführung eines Zahlungsauftrags (=Mastercard® Transaktion). Zu diesem Zweck müssen Sie:

- Entweder einen Zahlungsbeleg unterschreiben, der die Kartendetails anzeigt
- Oder die geforderten Kartendaten beim Mastercard® Vertragsunternehmen angeben (z.B. im Internet oder mittels Telefon). Dabei ist gegebenenfalls das von dem Mastercard®-Vertragsunternehmen angebotene besondere Autorisierungsverfahren zu nutzen.

Nach durchgeführter Autorisierung können Sie den Zahlungsauftrag nicht mehr widerrufen. Je nach dem, ob ein Zahlungsbeleg zu unterschreiben ist zum Zwecke der Autorisierung, wird die Autorisierung nach Gebrauch derselben durchgeführt. Wir ziehen den Transaktionsbetrag von dem Guthaben Ihrer Karte ab, sobald die Mastercard® Transaktion durchgeführt wird. Wir sind berechtigt, Kartenzahlungen abzulehnen, wenn a) wir konkrete Anhaltspunkte dafür haben, dass Ihre Karte unberechtigt und/oder in betrügerischer Absicht genutzt wurde, b) das Guthaben auf Ihrer Karte zu dem Zeitpunkt des Zugangs eines Zahlungsauftrages nicht ausreicht, um den Zahlungsbetrag und die anfallenden Gebühren zu decken, c) die Voraussetzungen zur Autorisierung des Zahlungsauftrags nach diesen AGB nicht vorliegen, d) die Karte gesperrt ist oder e) die Ausführung des Zahlungsauftrages gegen geltendes Recht verstoßen würde. Hierüber werden Sie über das Zahlungsterminal, an dem Sie die Karte eingesetzt haben oder über das Mastercard® - Vertragsunternehmen unterrichtet. Wir sind gegenüber dem Vertragsunternehmen des Mastercard® Verbundes verpflichtet, die von Ihnen mit der Karte getätigten Umsätze zu begleichen und werden den entsprechenden Betrag Ihrer Karte belasten.

4. Ausführungsfrist und Informationen über das Kartenguthaben sowie die getätigten Zahlungen

Wir sind verpflichtet, ab Eingang des Zahlungsauftrags bei uns die Zahlung bis zum Ende des nächsten Geschäftstages an den Zahlungsdienstleister des Empfängers zu senden.

Informationen zu den mit der Karte durchgeführten Zahlungen sowie das verfügbare Guthaben sind erhältlich auf unserer Webseite <https://www.novumbankgroup.com/products/cards/gift-cards/>

5. Ihre Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

Sie sind verpflichtet, unmittelbar nach Erhalt der Karte alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um diese vor Verlust, Diebstahl und unbefugtem Zugriff zu schützen. Behandeln Sie Ihre Karte wie Bargeld. Verleihen Sie Ihre Karte nicht an Dritte. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu unterrichten, wenn Sie feststellen oder den Verdacht haben, dass eine Mastercard® Transaktion nicht von Ihnen autorisiert gewesen ist oder unkorrekt ausgeführt wurde. In jedem Fall muss die Meldung 13 (dreizehn) Monate nach Belastung auf Ihrem Kartenkonto an uns erfolgen. Bei jedwedem anderen Fall von unbefugter Nutzung sowie im Fall des Verlusts oder Diebstahls der Karte bzw. wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Karte unbefugt genutzt, gestohlen wurde oder als verloren gilt, müssen Sie uns dies unverzüglich melden. Wir werden Ihre Karte in solchen Fällen sofort und dauerhaft sperren.

Sie bestätigen, dass Sie in Übereinstimmung handeln mit allen Gesetzen, die für Sie gültig sind, inklusive und nicht limitierend aller Steuergesetze und -Regelungen, Geldtransfer-Regelungen und Identifizierungs-Regelungen.

Sie akzeptieren, dass NVM gebunden ist an die Regelungen zur Anti-Geldwäsche und Anti-Terrorismusfinanzierung und Sie bestätigen, ausschließlich wahre, korrekte und vollständige Informationen zu machen. Dies gilt inklusive und nicht limitierend der Identifizierungs- und Verifizierungsdokumente der Vertragspartner und Begünstigten (inklusive anderer Karteinhaber oder Nutzer).

Wir prüfen die von Ihnen gemachten Angaben und Dokumente. In diesem Zusammenhang dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an Agenturen zur Prüfung der Kreditwürdigkeit sowie zur Betrugsprävention übermitteln. Diese Agenturen dürfen die Informationen über Sie speichern und in Ihren Kreditunterlagen hinterlegen, auch wenn angegeben wird, dass die Anfrage zur Überprüfung

nicht im Zusammenhang mit einer Kreditwürdigkeitsprüfung bzw. einen Kreditantrag getätigt wurde. Die Anfrage dient ausschließlich zur Überprüfung der Identität und wird keine negativen Effekte auf Ihre Kreditwürdigkeit haben.

6. Ihre Zahlungsverpflichtungen

Wir sind gegenüber Unternehmen und anderen Banken, die Ihre Karte akzeptieren, verpflichtet, die von Ihnen mit der Karte getätigten Umsätze unabhängig vom aufgeladenen Guthaben zu begleichen. Da es sich bei Ihrer Karte um eine Prepaidkarte handelt, sind Sie verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Ihre Karte für alle von Ihnen getätigten Zahlungen ausreichendes Guthaben aufweist. Sollte Ihre Karte trotz allem einen negativen Saldo aufweisen, ist es Ihre Pflicht, diesen auszugleichen und uns dadurch entstandene und entstehende Kosten zu zahlen.

Es liegt im Ermessen der NVM, die Geldbeträge gegen das Kartenguthaben abzurechnen, die Sie uns oder unseren angeschlossenen Unternehmen sowie Partnern schulden.

7. Sperrung der Karte

Wir sind berechtigt, sämtliche oder Teile der Funktionalitäten sowie Dienste in Verbindung mit der Karte sowie diese selbst vorübergehend zu sperren, wenn sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Karte dies rechtfertigen oder der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Karte besteht. Im Falle der Sperrung werden wir Sie – soweit möglich – zuvor hierüber in Kenntnis setzen, anderenfalls unverzüglich nach der Sperrung. Wir werden Sie über die Gründe für die Sperrung in Kenntnis setzen, es sei denn, wir verletzen hierdurch bestehende rechtliche Verpflichtungen. Wir werden die Sperrung aufheben oder Ihre Karte ersetzen, sobald die Gründe für die Aussetzung entfallen sind und Sie hierüber unverzüglich informieren. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an unseren Kundenservice, wenn die Gründe für die Sperrung entfallen sind und Sie die Aufhebung der Sperrung wünschen.

8. Erstattung im Fall von autorisierten Mastercard® Transaktionen

Sie haben gegen uns einen Anspruch auf Erstattung eines belasteten Zahlungsbetrages, wenn Sie eine Kartenverfügung bei einem Mastercard®-Vertragsunternehmen in der Weise autorisiert haben, dass bei der Autorisierung der genaue Betrag nicht angegeben wurde und der Zahlungsvorgang den Betrag übersteigt, den Sie entsprechend Ihrem bisherigen Ausgabeverhalten, den Bedingungen dieses Vertrages und den jeweiligen Umständen des Einzelfalls hätten erwarten können. Mit einem etwaigen Währungsumtausch zusammenhängende Gründe bleiben außer Betracht, wenn der vereinbarte Referenzwechsellkurs zugrunde gelegt wurde.

Sie sind dazu verpflichtet, uns die Sachumstände darzulegen, aus denen Sie Ihr Erstattungsverlangen herleiten. Wir sind dazu verpflichtet, Ihnen den entsprechenden Zahlungsbetrag innerhalb von zehn Geschäftstagen nach Zugang Ihres Erstattungsverlangens vollständig zu erstatten, oder Ihnen die Gründe für die Ablehnung der Erstattung mitzuteilen. Sollten Sie mit der Antwort der NVM nicht zufrieden sein, beachten Sie bitte die Regelung zu „Außergewöhnliche Streitschlichtung“ in diesen AGB.

Ihr Anspruch auf Erstattung ist ausgeschlossen, wenn Sie ihn nicht innerhalb von acht Wochen ab dem Zeitpunkt der Belastung des betreffenden Zahlungsbetrages uns gegenüber geltend machen.

9. Erstattung im Fall nicht erfolgten, fehlerhaft oder zu spät ausgeführten Mastercard® Transaktionen

Solange wir nachweisen, dass der Zahlungsprovider des Empfängers den Betrag der Zahlungstransaktion erhalten hat, sind wir verantwortlich für die korrekte Ausführung der Mastercard® Transaktion. Sind wir wie vorher definiert verantwortlich, dann sind wir verpflichtet, unverzüglich und ungekürzt den Betrag der nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion Ihrer Karte wieder gutzuschreiben. Wurde der Betrag Ihrer Karte belastet, so bringen wir Ihr Kartenguthaben wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne diese nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion befunden hätte.

Handelt es sich um eine autorisierte Zahlungstransaktion, die zu spät ausgeführt wurde, sind Forderungen an uns wie oben beschrieben, ausgeschlossen.

Der Anspruch uns gegenüber ist ausgeschlossen, wenn Sie uns über die nicht ausgeführt oder fehlerhaft ausgeführte Mastercard® Transaktion nicht spätestens 13 (dreizehn) Monate nach dem Tag der Belastung mit der Kartenverfügung darüber unterrichtet haben. Für die Frist ist der Tag der Unterrichtung über die Belastungsbuchung maßgeblich.

10. Erstattung im Fall von nicht autorisierten Mastercard® Transaktionen

Wir können Untersuchungen zu einer nicht autorisierten Zahlungstransaktion durchführen, wenn wir nachvollziehbar davon ausgehen können, dass diese Zahlungstransaktion nicht von Ihnen autorisiert wurde und Sie nicht in betrügerischer Weise gehandelt haben. Wir werden den Betrag der nicht autorisierten Zahlungstransaktion, der 50 € übersteigt, unverzüglich wieder gutschreiben. Wurde der Betrag Ihrer Karte belastet, so bringen wir Ihr Kartenguthaben wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne diese nicht autorisierten Zahlungstransaktion befunden hätte. Danach haften wir Ihnen gegenüber nicht weiter.

Ihre Ansprüche uns gegenüber sind ausgeschlossen, wenn Sie uns über die nicht autorisierte Mastercard® Transaktion nicht spätestens 13 (dreizehn) Monate nach Belastung von Ihrem Kartenkonto diese angezeigt haben.

Sie haften vollständig für alle Mastercard® Transaktionen, die mit Ihrer Karte in Bezug auf diese Klausel durchgeführt wurden, wenn Sie die Karte nicht in Übereinstimmung mit diesen AGB nutzen. Dies gilt insbesondere, wenn Sie nicht alle erforderlichen Sorgfalts- und Vorsichtsmaßnahmen ergriffen haben, um Ihre Karte sicher zu verwahren, wenn Sie uns nicht unmittelbar den Verlust, den Diebstahl oder die missbräuchliche oder unbefugte Nutzung der Karte angezeigt haben, wenn Sie die Karte einer anderen Person übergeben haben oder wenn Sie in sonstiger Weise grob fahrlässig oder betrügerisch gehandelt haben.

Sie haften im vorgenannten Sinne nicht, wenn es Ihnen nicht möglich war, einen Auftrag zur Sperrung Ihrer Karte an uns zuzusenden, weil wir Ihnen nicht die Mittel bereitgestellt haben, uns den Sperrauftrag zu übermitteln. Sobald der Verlust, Diebstahl der Karte, die missbräuchliche oder unbefugte Nutzung der Karte an uns angezeigt wurde, übernehmen wir die Haftung für alle Verluste, die sich im Nachgang aus Mastercard® Transaktionen ergeben. Sollten Sie betrügerisch gehandelt haben, tragen Sie die Haftung für alle Verluste, die sich nach Erteilung des Auftrags zur Sperrung ergeben.

11. Haftungsausschluss

Zeitweise kann die Nutzung Ihrer Karte, z.B. aufgrund von routinemäßigen Wartungsarbeiten am System, unterbrochen werden. In diesem Fall, können Sie möglicherweise Ihre Karte und/oder unsere Dienstleistungen vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt nutzen. Wir werden unser Möglichstes tun, um Auswirkungen auf die Nutzung unserer Dienste und Ihrer Karte zu minimieren.

Wir haften nicht für Schäden, die auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das wir keinen Einfluss haben, und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt von uns nicht hätte vermieden werden können, und für Schäden, die von uns aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herbeigeführt wurden. Wir übernehmen keine Haftung für mit Ihrer Karte erworbenen Produkte oder Dienstleistungen. Ferner übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung für Händler, die eine Mastercard® Transaktion nicht ordnungsgemäß ausführen oder die es versäumen, eine Autorisierung zu stornieren, es sei denn wir haben schuldhaft eine unserer Pflichten verletzt.

12. Laufzeit des Vertrages / Gültigkeit Ihrer Karte

Dieser Vertrag endet je nach dem was zuerst erreicht wurde (i) mit Erreichen des Verfalldatums der Karte oder (ii) wenn das Guthaben der Karte vollständig aufgebraucht ist oder (iii) wenn Sie das Guthaben der Karte vollständig eingelöst haben oder (iv) wenn die Karte durch uns gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags gekündigt wurde.

13. Kündigung

Wir sind berechtigt, den Vertrag jederzeit ohne Angaben von Gründen in Textform zu kündigen. Dies schließt nicht limitierend ein, wenn wir wissen oder vernünftigerweise vermuten, dass Sie uns bewusst falsche Informationen unterbreitet haben, welche wesentlich für die Erbringung unserer Dienstleistungen nach dem Vertrag sind. Im Fall einer Kündigung werden Zahlungsvorgänge oder Kosten und Gebühren, die bis zu dem Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung entstanden sind, nicht rückerstattet. Regelmäßig erhobene Gebühren müssen Sie nur anteilig bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrages entrichten. Im Voraus gezahlte Gebühren, die auf die Zeit nach Beendigung des Vertrages fallen, werden Ihnen anteilig erstattet.

Mit Wirksamwerden der Kündigung werden wir Ihre Karte sperren. Verbleibendes Guthaben auf Ihrer Karte wird Ihnen auf ein uns schriftlich mitgeteiltes Bankkonto Ihrer Wahl überwiesen. Die Rücküberweisung auf das Bankkonto Ihrer Wahl erfolgt erst auf Ihre Anfrage hin. Kosten der Banküberweisung sind durch Sie zu tragen.

14. Gebühren und Kosten

Gebühren und Kosten für Mastercard® Transaktionen sowie die Berechnungsgrundlage der Wechselkurse entnehmen Sie der Gebührenübersicht auf unserer Internetseite unter www.novumbankgroup.com/products/cards/gift-cards, die Bestandteil dieses Vertrages ist. Im Falle einer Gebührenänderung gelten die Regelungen bezüglich Vertragsänderungen. Sämtliche Gebühren ziehen wir von dem Guthaben Ihrer Karte ab, sobald diese fällig sind. Wenn Sie Ihre Karte nutzen, um in einer anderen Währung als Euro zu bezahlen, wird der Betrag mit dem zum Zeitpunkt der Transaktion gültigen Wechselkurs in Euro umgerechnet. Die Bestimmung des Umrechnungskurses ergibt sich aus dem aktuellen Mastercard® Wechselkurs und einem Fremdwährungsaufschlags gemäß unserem Gebührenverzeichnis. Änderungen der Umrechnungskurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Im Falle, dass die Karte kein Guthaben mehr aufweist, wird die Karte geschlossen. Entsprechendes gilt, wenn Gebühren von der Karte mangels Guthaben innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nicht durch Sie beglichen wurden. NVM behält sich das Recht in diesen Fällen vor, die ausstehenden Gebühren anderweitig von Ihnen einzufordern.

15. Rücktausch

Sie haben das Recht, das gesamte oder ein Teil des Guthabens auf Ihrer Karte zurückzutauschen. Um dies zu tun, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder Telefon und zeigen Sie Ihren Wunsch nach Rücktausch sowie den Rücktauschbetrag an. Rücktausche werden auf ein deutsches Bankkonto auf Ihren Namen überwiesen. Wir sind berechtigt, eine Gebühr für den Rücktausch zu erheben. Falls Sie einen Rücktausch mehr als ein Jahr nach Vertragsablauf verlangen, können wir eine monatliche Verwaltungsgebühr zusätzlich zu der Rücktauschgebühr erheben. Die Gebührenübersicht entnehmen Sie unserer Internetseite.

16. Vertragsänderungen

Änderungen des Vertrages werden spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform auf unserer Internetseite angekündigt. Die jeweils gültige Version der AGB sind zur Einsicht erhältlich auf unserer Internetseite.

Änderungen, die wir aufgrund gesetzlicher Anforderungen vornehmen müssen, treten sofort oder ab dem Zeitpunkt unserer Bekanntmachung in Kraft.